

Retouren-Regelung pharmazeutischer Großhandel

Um eine schnelle & effiziente Bearbeitung von Retouren sicherstellen zu können, bitten wir Sie, die nachfolgenden Kriterien bei der Bearbeitung von Abdi Farma-Retouren zu beachten:

Retourengründe:

- 1) Kurzer Verfall: Ersatz durch kostenfreie Lieferung mangelfreier Ware (ab 6 Monate vor Verfall bis 3 Monate nach Verfall)
- 2) Transportschäden: Ersatz durch kostenfreie Lieferung mangelfreier Ware (bei Reklamation innerhalb von 10 Tagen)
- 3) AV-Kennzeichnung: 100%ige Vergütung
- 4) Falschlieferrung: Ersatz durch kostenfreie Lieferung der bestellten Ware (bei Reklamation innerhalb von 10 Tagen)
- 5) Qualitätsmangel: Ersatz durch kostenfreie Lieferung mangelfreier Ware; nur bei Vereinbarung im Einzelfall: 100%ige Vergütung.

Abwicklung:

- Grundsätzlich erfolgt bei berechtigten Retouren die kostenlose Lieferung neuer Ware
- Bei AV-Kennzeichnung sowie bei individueller Vereinbarung einer 100%igen Vergütung erfolgt die Vergütung auf Basis des tatsächlich gezahlten Bruttoeinkaufspreises, abzüglich USt., eventueller Rabatte, Skonti und Lagerwertverlustausgleiche.

Voraussetzungen für die Abwicklung von Retouren:

- Sämtliche Retouren, egal aus welchem Grund, müssen vor Versand schriftlich bei Abdi Farma GmbH bzw. dem Logistikdienstleister MSK Pharmalogistic GmbH angemeldet werden. Nicht angemeldete Retouren werden auf Ihre Kosten und Gefahr zurückgesandt.
- Nennung der Lieferschein-/Rechnungsnummer (beginnend mit „Belegnummer/...“) ist zwingend notwendig. Idealerweise fügen Sie eine Kopie des Lieferscheins/der Rechnung bei.
- Bitte achten Sie bei der Retoure von verkehrsfähigen Artikeln immer darauf, dass die jeweils gültigen Transportbedingungen gemäß GDP Guidelines eingehalten werden. Andernfalls müssen wir den Erstattungswert auf 0% kürzen.
- Gegebenenfalls kontaktieren Sie bitte MSK Pharmalogistic GmbH bezüglich der Abholung der Ware.

Vorgehensweise:

Retouren-Grund 1-5: Bitte senden Sie die Ware nach entsprechender Anmeldung kostenfrei an die Retouren-Abteilung bei MSK Pharmalogistic GmbH.

MSK Pharmalogistic GmbH
c/o Abdi Farma GmbH (Retourenabteilung)
Donnersbergstr.4
64646 Heppenheim

Tel: +49 +49 (0) 6252 — 9428–256

Telefax: +49 (0) 6252 — 94 28–121

Email: abdi@msk-pharmalogistic.de

Bitte in diesem Fall keine Ware unaufgefordert an MSK Pharmalogistic GmbH oder andere Adressen versenden!

Sonderfall Apotheken-Retouren:

Bitte senden Sie die Ware an:

MSK Pharmalogistic GmbH c/o Abdi Farma (Retourenabteilung)
Nennung der Apotheke & Retouren-Grund wären wünschenswert.